



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Din bil är inbokad hos oss för reparation

.....den...../.....

Det här händer när du lämnar din bil på skadereparation.

Information från din Toyota Verkstad.

Vi vill att du ska vara nöjd med vårt arbete!

Därför jobbar vi efter begreppet "kaizen" som betyder ständig förbättring.

Toyota Åkersberga
Börje Johansson Bilservice AB
Rallarvägen 15C, 184 40 Åkersberga
Tel. 08-544 103 60

www.bjbilab.se



AVENSIS

Toyota Verkstad™

1 Ring och boka en skadebesiktning

Du visar skadan på din bil. Vi kontrollerar och fotograferar bilens skador och gör en skadevärdering, en s.k. Cabaskalkyl. Skadevärderingen med foton sänds sedan vidare till ditt försäkringsbolag för granskning och reglering. Detta görs för att reparationstiden ska bli så kort som möjligt. Reservdelar beställs vid behov och reparationen förbereds.

För att uppnå bästa resultat bör bilen vara tvättad.

OBS! Du måste anmäla skadan till försäkringsbolaget innan bilen lämnas för att reparationen ska påbörjas. Är du osäker på hur du går tillväga? Vi hjälper dig gärna.

2 Förberedelser innan du lämnar bilen

För att uppnå bästa resultat bör bilen vara tvättad.

Om inget annat är avtalat ber vi dig komma med din bil vid aktuellt datum (se baksidan). Vi öppnar kl 07.00. Medtag nyckel till ev. fäglås.

Demontera takbox, takräcken och barnstolar. Vänligen töm bilen på lösa delar.

Vill du ytterligare komplettera din beställning ber vi dig att kontakta oss omgående så att vi kan avsätta tid för ytterligare arbete och säkerställa att alla reservdelar finns hemma.

3 Begagnade originalreservdelar

Vi använder begagnade originalreservdelar av samma kvalitet som på din bil, eftersom det är ett krav från alla försäkringsbolag. Dessa reservdelar söks i hela landet via en databas som de flesta bilåtervinningsföretag är kopplade till (till gagn för vår miljö). Om begagnat ej finns, används självklart nya originalreservdelar.

4 Reparationstid

Reparationstid för medelskada är ca 5-8 arbetsdagar. Vi kontaktar dig under reparationstidens slutskede för att bestämma tid för avhämtning. Börje Johansson Bilservice står ej för hyrbil/ersättningsbil under reparationen. Om du önskar hyrbil kan du boka den hos oss. Kontrollera om hyrbilsförsäkring finns så kan du sänka dina kostnader.

5 När din bil lämnats in

När din bil kommit in till oss demonterar, frilägger och riktar vi ev. skador så att vi kan färdigställa bilen för lackering. Är det en stor skada står bilen i riktbanken, där vi mäter upp karossen samt drar ut den till ursprungligt skick. Alla skarvar och utbytta karosdelar rostskyddas för att säkerställa din bils rostskyddsgaranti. Vi använder Toyotas högkvalitativa produkter, allt för att behålla de garantier som finns på bilen. Toyotas reparationsinstruktioner används självklart för att säkerställa kvalitet och säkerhet.

6 Plastreparation

När det gäller plastdetaljer så ska dessa repareras i först hand, även om reparationen kostar lika mycket som en ny del (till gagn för vår miljö).

7 Lackeringsavdelningen

Nu tar vår lackeringsavdelning över och lackerar de detaljer som skall lackeras. Därefter bränns dessa i 60° C i vår lackeringsugn.

8 Komplettering och montering

Nu kommer slutfasen där vi monterar ihop alla detaljer såsom lister, invändiga paneler, lås och knappar m.m.

9 Slutfasen och kontrollen

Vi provkör och slutkontrollerar din bil så att allt är i sin ordning. Därefter gör vi ytterligare 1 genomgång/slutbesiktning för att säkerställa kvalitén. Sedan är det dags för oss att kontakta dig och berätta att allt är OK och att bilen går att hämta.

Du vet väl att du kan betala med Toyotakortet.

Varför inte passa på!

Är din bil i behov av service, nya däck eller något annat? Boka detta i samband med din skadereparation så slipper du vara av med bilen vid fler tillfällen. Vi utför även invändig rekonditionering och lackförsegling.

